

MATRIZ DE OBJETIVOS

Nº	POLÍTICA	OBJETIVOS	SISTEMA INVOLUCRADO	META	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA Seguimiento	PROCESO involucrado	FRECUENCIA cliente	RESPONSABLE	FUENTE DE INFORMACIÓN	RECURSOS Anual (C\$)	SEGUIMIENTO												RESULTADO	
													ENERO 2022	FEBRERO 2022	MARZO 2022	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNO 2022	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEPTIEMBRE 2022	OCTUBRE 2022	NOVIEMBRE 2022	ENERO 2022		
1	"Asegurar la calidad de productos y servicios." "Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes..."	1. Asegurar la satisfacción del cliente	Calidad	Por proyecto finalizado (80%)	% Satisfacción por cliente	N° de constancias por proyecto finalizado	Mensual	SIG	Dic-22	Directores	Actas de conformidad de servicio, certificados buena epición del servicio, resolución correo	1000	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	CUMPLE
2	"Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad, la eficiencia y la mejora continua..."	2. Mantener controlada las desviaciones de los cronogramas contractuales	Calidad	100%	% de desviaciones sustentadas	$\frac{N^{\circ} \text{ de desviaciones sustentadas} \times 100}{N^{\circ} \text{ de desviaciones identificadas}}$	Mensual	Ingeniería	Dic-22	Director de Ingeniería	Cronograma de proyecto	200	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	CUMPLE
		3. Obtener un resultado positivo en la previsión del coste respecto del presupuesto	Calidad	> 0%	Desviación prevista para el presupuesto del proyecto	$\frac{VAC(\%) = (BAC - EAC) / BAC}{}$	Mensual	Ingeniería	Dic-22	Director de Ingeniería	BAC: Presupuesto de contrato actualizado EAC: Estimación de coste a la finalización	200	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	CUMPLE
3	"Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos, legales y reglamentarios aplicables a los productos, gestión de servicios y a la seguridad y salud en el trabajo"	10. Validar los requisitos legales con las leyes correspondientes	Calidad	2	Cantidad de validaciones	N° de validaciones al año	Anual	Gestión Jurídica	Dic-22	Abogado	Matriz de Requisitos Legales	2000	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	CUMPLE	
		11. Asegurar la vigencia de los poderes societarios	Calidad	2	Cantidad de actualizaciones	N° de Actualizaciones al año	Anual	Gestión Jurídica	Dic-22	Abogado	Matriz de Poderes Societarios	2000	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	CUMPLE	
		12. Gestionar y organizar los documentos contractuales	Calidad	2	Cantidad de actualizaciones	N° de actualizaciones	Anual	Gestión Jurídica	Dic-22	Abogado	Matriz de Contratos	2000	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	CUMPLE	
4	"Asegurar que esta política es difundida, entendida y adoptada en la Organización..."	22. Lograr que la Política del SIG sea conocida por todos los trabajadores.	Calidad	100%	% de personal que recibió la difusión	$\frac{\text{Cantidad de Personal Concienzado a 100}}{\text{Total de Personal}}$	Anual	SIG	Dic-22	Jefe de SSTMAC	Correo electrónico o registro de firmas	100	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	CUMPLE
5	"Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, considerándolas en el establecimiento de las estrategias, planes y objetivos"	23. Desarrollo del Mercado del cliente Minero	Calidad	25	Cantidad de propuestas presentadas dentro del sector Minero	N° de propuestas presentadas dentro del sector Minero	Anual	Gestión Comercial	Dic-22	Director Comercial	Propuestas presentadas al Sector Minero	1000	0	1	2	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	CUMPLE
6	"Promover medidas de igualdad de género para la formación y desarrollo profesional de todas las investigadoras y investigadores, condiciones de trabajo y empleo..."	25. Determinar el cumplimiento de las capacitaciones programadas y recibidas por los colaboradores durante el año	Calidad	80%	Cumplimiento de capacitaciones realizadas en el mes programado, por áreas	$\frac{\text{Cantidad de capacitaciones realizadas en el mes programado en el periodo}}{\text{Cantidad total de capacitaciones programadas en el periodo}}$	Mensual	RRHH	Dic-22	Recursos Humanos	Programa de capacitación del año y registro de las capacitaciones realizadas por colaborador en el "Plan de capacitación Anual- SSTMA"	100	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	CUMPLE
7	"Hacer partícipes a nuestros proveedores, contratistas y otros colaboradores en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo a los principios establecidos en esta política"	26. Mantener fidelizados a los proveedores estratégicos con mano de obra directa	Calidad	>=50%	% de proveedores de servicios con mano de obra directa que han obtenido en su evaluación nivel "A"	$\frac{\text{Cantidad de proveedores con MOD con nivel A a 100}}{\text{Cantidad de proveedores evaluados con MOD}}$	Anual	Logística/compras	Dic-22	Asistente Administrativo	Evaluación de proveedores	200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78%	CUMPLE